Normann Digital

BILAG B · VERSION 1.1

# Underdatabehandlere Version 1.1

Liste over Normann Digitals underdatabehandlere.

01

## Version

Version 1.1

02

## Dato

23. oktober 2026

03

## Fast adresse

normanndigital.dk/betingelser/underdatabehandlere/v1-1


UDGIVER

Normann Digital ApS
CVR 39303116

VERSION

1.1

DATO

23. oktober 2026

# Normann Digitals underdatabehandlere

**Bilag B til databehandleraftalen. Version 1.1 af 23. oktober 2026.**

Listen viser de leverandører, som Normann Digital ApS bruger, når vi behandler personoplysninger på vegne af vores kunder. Værktøjer, som kunden selv har konto og aftale med, står ikke her. Det gælder fx kundens eget CRM, nyhedsbrevsværktøj, webshop, e-mail og webhotel. De er kundens egne databehandlere. Hver leverandør bruger selv underleverandører. De står på leverandørens egen liste, som der er link til i tabellen.

Kolonnen "Bruges ved" viser, hvornår leverandøren får adgang til personoplysninger. Henvisningerne er til bilag A i jeres tilbud. Vi bruger kun en leverandør til jeres data, når opgaven kræver det.

| Leverandør (juridisk navn) | Formål | Bruges ved | Placering | Overførselsgrundlag | Underdatabehandler siden | Leverandørens egen liste |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Hetzner Online GmbH | Hosting af vores interne opgavesystem, inklusive backup | Opgavestyring (bilag A del 1) og AI (tilvalg B) | Tyskland | Ingen overførsel ud af EU | 12. oktober 2026 | https://www.hetzner.com/AV/subunternehmer.pdf |
| Anthropic Ireland, Limited | AI (Claude), som hjælper os med at læse, skrive og behandle opgaver og dokumenter, og som er AI-motor i vores egne produkter, fx website-ai, der ændrer jeres website efter jeres ønsker. Efter Anthropics vilkår må data ikke bruges til at træne AI-modeller | AI (tilvalg B) og AI-hjælp til opgavestyring (bilag A del 1) | Lagring i USA. Behandling kan også ske i Europa, Asien og Australien | EU's standardkontraktbestemmelser | 12. oktober 2026 | https://trust.anthropic.com/subprocessors |
| Google Cloud EMEA Limited | E-mail, kalender og dokumenter (Google Workspace) | E-mail om opgaven (bilag A del 1) og udtræk og arbejdskopier (tilvalg C) | EU og USA | EU-US Data Privacy Framework og EU's standardkontraktbestemmelser | 12. oktober 2026 | https://workspace.google.com/terms/subprocessors/ |
| Celonis, Inc. (Make) | Automatiseringer, der flytter data mellem systemer og sender e-mails | Automatiseringer i vores Make-organisation (tilvalg A) | Data i Makes EU-region (eu1). Celonis, Inc. er en amerikansk virksomhed. Enkelte af Makes underleverandører i USA | EU-US Data Privacy Framework (Celonis, Inc. er certificeret). Underleverandører: EU's standardkontraktbestemmelser | 12. oktober 2026 | https://www.celonis.com/legal/terms-and-conditions/make-services (punktet "Make List of Sub-processors") |

| Leverandør (juridisk navn) | Formål | Bruges ved | Placering | Overførselsgrundlag | Underdatabehandler siden | Leverandørens egen liste |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tailscale US Inc. | Sikker netværksforbindelse til vores arbejdsværktøjer. Tailscale kan ikke se indholdet af trafikken | Når vi bruger vores egne værktøjer (bilag A del 1 og tilvalg A til C) | USA og EU | EU's standardkontraktbestemmelser | 12. oktober 2026 | https://tailscale.com/dpa-subprocessors |
| Vercel Inc. | Hosting af webapps og webservices, som vi drifter for jer, fx serveren bag website-ai, som sender jeres ønsker og det indhold, ændringen handler om, videre til Claude | AI (tilvalg B), når I bruger website-ai, og når vi drifter en webapp eller webservice for jer | Serverfunktioner i Frankfurt, Tyskland. Vercel Inc. er en amerikansk virksomhed og behandler også data i USA, fx i logs og ved drift og support | EU-US Data Privacy Framework (Vercel Inc. er certificeret) og EU's standardkontraktbestemmelser | 23. oktober 2026* | https://vercel.com/legal/sub-processors |

* For kunder, der har accepteret en tidligere version af listen, gælder Vercel Inc. fra 30 dage efter varslet eller fra deres godkendelse, hvis den kommer før.

Normann Digital varsler kunder med databehandleraftale på e-mail mindst 30 dage før, vi tilføjer eller udskifter en leverandør på denne liste, og kunden kan gøre indsigelse inden for 14 dage efter varslet. Ændringer i leverandørernes egne lister varsler vi ikke hver for sig. Vi følger med i dem og skriver til jer, hvis en ændring er væsentlig, fx hvis jeres data skal behandles uden for EU/EØS uden gyldigt grundlag. Se bilag B.2 og B.3 i databehandleraftalen. Tidligere versioner af listen ligger på samme side.

# Ændringslog

| Version | Dato | Ændring | Varslet til kunder |
|---|---|---|---|
| 1.0 | 12. oktober 2026 | Første version af listen. Fem underdatabehandlere: Hetzner Online GmbH, Anthropic Ireland, Limited, Google Cloud EMEA Limited, Celonis, Inc. (Make) og Tailscale US Inc. | Ikke relevant. Første version |
| 1.1 | 23. oktober 2026 | Tilføjet Vercel Inc. (hosting af webapps og webservices, fx serveren bag website-ai). Ny kolonne med link til hver leverandørs egen liste over underleverandører. Formålet for Anthropic Ireland, Limited er præciseret, så det også nævner vores egne produkter, og sætningen om træning henviser nu til Anthropics vilkår | Vercel Inc. og databehandleraftale v1.3: varsles på e-mail til eksisterende kunder efter bilag B.2 og D.7. Links og præcisering: ikke nødvendigt, da ingen underdatabehandler er tilføjet eller udskiftet ved dem. |

Normann Digitals underdatabehandlere, version 1.1, 23. oktober 2026. Normann Digital ApS, CVR 39303116.