

Underdatabehandlere Version 1.0

Liste over Normann Digital's underdatabehandlere.

01

Version

Version 1.0

02

Dato

12. oktober 2026

03

Fast adresse

normanndigital.dk/
betingelser/
underdatabehandlere/v1-0

Normann Digital's underdatabehandlere

Bilag B til databehandleraftalen. Version 1.0 af 12. oktober 2026.

Listen viser de leverandører, som Normann Digital ApS bruger, når vi behandler personoplysninger på vegne af vores kunder. Værktøjer, som kunden selv har konto og aftale med, står ikke her. Det gælder fx kundens eget CRM, nyhedsbrevsværktøj, webshop, e-mail og webhotel. De er kundens egne databehandlere.

Kolonnen "Bruges ved" viser, hvornår leverandøren får adgang til personoplysninger. Henvisningerne er til bilag A i jeres tilbud. Vi bruger kun en leverandør til jeres data, når opgaven kræver det.

Leverandør (juridisk navn)	Formål	Bruges ved	Placering	Overførselsgrundlag	Underdatabehandler siden
Hetzner Online GmbH	Hosting af vores interne opgavesystem, inklusive backup	Opgavestyring (bilag A del 1) og AI (tilvalg B)	Tyskland	Ingen overførsel ud af EU	12. oktober 2026
Anthropic Ireland, Limited	AI (Claude), som hjælper os med at læse, skrive og behandle opgaver og dokumenter. Data bruges ikke til at træne AI-modeller	AI (tilvalg B) og AI-hjælp til opgavestyring (bilag A del 1)	Lagring i USA. Behandling kan også ske i Europa, Asien og Australien	EU's standardkontraktbestemmelser	12. oktober 2026
Google Cloud EMEA Limited	E-mail, kalender og dokumenter (Google Workspace)	E-mail om opgaven (bilag A del 1) og udtræk og arbejds kopier (tilvalg C)	EU og USA	EU-US Data Privacy Framework og EU's standardkontraktbestemmelser	12. oktober 2026
Celonis, Inc. (Make)	Automatiseringer, der flytter data mellem systemer og sender e-mails	Automatiseringer i vores Make-organisation (tilvalg A)	Data i Makes EU-region (eu1). Celonis, Inc. er en amerikansk virksomhed. Enkelte af Makes underleverandører i USA	EU-US Data Privacy Framework (Celonis, Inc. er certificeret). Underleverandører: EU's standardkontraktbestemmelser	12. oktober 2026
Tailscale US Inc.	Sikker netværksforbindelse til vores arbejdsværktøjer. Tailscale kan ikke se indholdet af trafikken	Når vi bruger vores egne værktøjer (bilag A del 1 og tilvalg A til C)	USA og EU	EU's standardkontraktbestemmelser	12. oktober 2026

Normann Digital varsler kunder med databehandleraftale på e-mail mindst 30 dage før en ny underdatabehandler tages i brug, og kunden kan gøre indsigelse inden for 14 dage efter varslat. Tidligere versioner af listen ligger på samme side.

Ændringslog

Version	Dato	Ændring	Varslet til kunder
1.0	12. oktober 2026	Første version af listen. Fem underdatabehandlere: Hetzner Online GmbH, Anthropic Ireland, Limited, Google Cloud EMEA Limited, Celonis, Inc. (Make) og Tailscale US Inc.	Ikke relevant. Første version

Normann Digital's underdatabehandlere, version 1.0, 12. oktober 2026. Normann Digital ApS, CVR 39303116.